

HEALTH AND SAFETY POLICY

Vision

Side Resort Hotel is committed to giving the highest priority to the health and safety of the guests, employees and all parties affected from our operations. This may not always be apparent on the surface, but you would notice it if something were to happen. To us, safety means preparedness, and we know how to act in undesirable situations. We expect our staff, contractors and guests to share this commitment by complying with our policies and to understand that they also have legal and moral obligations to themselves and to others.

Aims & Objectives

At Side Resort Hotel we work hard to provide a relaxed and safe environment. Safety considerations are a part of our daily work. This policy document is prepared to outline the following health and safety aims and objectives:

Fire Safety:

- We carry out controls of the evacuation routes, fire equipment, fire alarm system as per legal and our system requirements
- All our employees are trained for use of the fire-fighting equipment
- All our employees are trained for fire evacuation drill and this training is repeated regularly
- We have our own emergency team for fire situations that may appear in any place

Emergency Cases:

- We have emergency operation plans for various emergency cases and they are announced on staff boards
- There are at least 2 trained first aiders per shift in the hotel who are able to provide assistance in any health emergency until the arrival of the ambulance. We also have doctors on call 7/24.

Labour Safety:

- We provide, manage and maintain a work environment which is reasonably practicable, safe and where risks to health are controlled.
- We provide adequate and appropriate facilities and arrangements for welfare at work.
- We ensure that our staff are fully trained in their responsibilities and given all appropriate information, training, equipments and supervision in their tasks.

Food & Hygiene Safety:

- We will strictly follow the guidelines of ISIS for food & hygiene safety.
- We will provide the necessary organisation, expertise and resource for the inspection and auditing procedures to ensure that there is effective management of food and hygiene safety throughout the property.
- The target on health and safety audits held by ISIS is scoring above 90% (very successful)

Other:

- We remain alert to keep an eye out for things that seem not be ordinary and we carry out risk assessments in all hotel areas with a frequency relevant to their harm
- We carry out preventive maintenance of our buildings and equipment for continuous safe environment.

Where there are no existing policies or guidance, we expect our staff and contractors to meet the highest relevant standards and comply with relevant legislation. Where no standards exist, we will work with our staff to develop systems which comply with best practice and eliminate or minimize the risk so far as reasonably practicable.

All members of the Management Board are committed to this policy and to the implementation and maintenance of the highest standards of health, safety and welfare across the Company. We expect every member of the Company to share this commitment and to work together to achieve it.

Şahin TURAN
Hotel Manager

SAĞLIK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

Vizyon

Side Resort Hotel, misafirlerin, çalışanların ve operasyonunun bir parçası olan herkesin sağlık ve güvenliğine en yüksek önemi atfetme amacına sıkı sıkıya bağlıdır. Bu ilk etapta belirgin olmayabilir, ancak herhangi bir olumsuzluk esnasında dikkatinizi çekecektir. Bize göre güvenlik "hazır olmak" demektir, ve istenmeyen durumlarda nasıl davranmamız gerektiğini biliyoruz. Personelimizin, iş ortaklarımızın ve misafirlerimizin de bu bağlılığı paylaşmasını, kendilerinin de yasal ve etik yükümlülükleri olduğunu anlamalarını umuyoruz.

Amac ve Hedefler

Side Resort'ta rahat ve güvenli bir ortam sağlamak için çok çalışıyoruz. Güvenlik meseleleri günlük işimizin bir parçasıdır. Bu politika belgesi de aşağıdaki sağlık ve güvenlik hedeflerine ulaşmak için hazırlanmıştır:

Yangın Güvenliği:

- Kaçış güzergahlarını, yangın söndürme ekipmanlarını, alarm sistemini yasalar ve sistem gereksinimlerimiz doğrultusunda kontrol etmek,
- Personelimizi yangın söndürme ekipmanlarının kullanımı konusunda eğitmek,
- Personelimize yangın tatbikatı yaptırıyoruz ve bu eğitimi düzenli olarak tekrarlamak,
- Otelde herhangi bir yerde çıkacak yangınlara karşı kendi acil durum ekibimizi bulundurmak.

Acil Durumlar:

- Çoğu vakayı kapsayacak Acil Durum Eylem Planları bulundurmak ve bu planları panolarda personel ile paylaşmak
- Her vardiyada ambulans gelene dek destek verebilecek en az iki adet ilk yardım eğitimi almış çalışan bulundurmak. Ayrıca otele 7/24 hizmet getirebilecek doktorlarla çalışmak.

İş Güvenliği:

- Makul derecede kullanışlı, güvenli ve sağlık riskleri kontrol altında tutulabilen bir iş ortamı sağlamak, yönetmek ve muhafaza etmek,
- Sağlıklı çalışma ortamı için gereken yeterli ve uygun imkan ve uygulamalar sağlamak,
- Çalışanların görev ve sorumlulukları hakkında tamamen eğitilmiş olduklarından ve ihtiyaç duydukları bilgi, eğitim, ekipman ve denetimin sağlandığından emin olmak.

Yiyecek ve Hijyen Güvenliği:

- Yiyecek ve hijyen güvenliği için İSİS'in yönergelerine katı bir şekilde uymak,
- Otel genelinde yiyecek ve hijyen güvenliği konusunda etkin bir yönetim olduğundan emin olmak için denetim ve kontrollerde gerekli organizasyon, uzmanlık ve kaynağı sağlamak.
- İSİS tarafından yapılan sağlık ve güvenli denetimlerinde %90'ın üzerinde (yüksek performans) puan almak.

Diğer:

- Sıradan gibi görünen şeylerde dahi dikkatli davranmak ve otel genelinde olası zararın sıklığına göre risk değerlendirmeleri yapmak,
- Önleyici olmak ve sürekli güvenli bir ortam sağlamak adına binalarımızın ve ekipmanımızın bakımlarını düzenli olarak yapmak.

Politika belgesi ya da konuyla ilgili bir rehber olmayan durumlarda, personelimiz ve iş ortaklarımızın en yüksek standartlara ve ilgili yasalara uymasını umuyoruz. Belirli standartların olmadığı durumlarda personelimizle birlikte çalışarak mümkün olan en iyi uygulamaya ulaşacağımız ve riskleri ortadan kaldıracak ya da en aza indirecek sistemler geliştireceğiz.

Yönetim ekibinin tüm üyeleri bu politikaya ve şirket genelinde en yüksek sağlık, güvenlik ve refah standartlarının uygulanması ve sürdürülmesi hedefine bağlıdır. Tüm şirket mensuplarından bu bağlılığı paylaşmasını ve amaca ulaşmak için birlikte çalışmasını umuyoruz.

Şahin TURAN
Genel Müdür